

Prestations de service	Tarif TTC
<p><b>SV1: Etude d'un devis pour l'achat d'un ou plusieurs PC</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PC, Réseaux câblés ou sans fil (WIFI), Logiciels</li> <li>• Etude d'un devis pour l'achat d'un ou plusieurs PC               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Etude des besoins</li> <li>○ Conseils d'achats</li> <li>○ Devis personnalisé</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Remboursé en cas d'achat</b></p>	<p><b>Estimation par une fourchette de prix : gratuit</b></p> <p><b>Etude et Devis détaillés en 4 h: 15 €</b></p>
<p><b>SYA1: Assistance et maintenance sur site</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Audits et conseils d'achats</li> <li>• Installation et configuration de PC</li> <li>• Installation ou configuration de réseaux informatique</li> <li>• Réparation et maintenance</li> <li>• Recherche et élimination de programmes malveillants (spyware, virus, cheval de troie ..)</li> <li>• Configuration, sécurisation et optimisation de réseau et de messagerie (Internet, Outlook...)</li> <li>• Optimisation de performance, personnalisation</li> <li>• ...</li> </ul>	<p><b>50 € par heure</b></p>
<p><b>SYA2: Assistance et dépannage téléphonique</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conseil d'achat</li> <li>• Assistance à l'installation et à la configuration de votre PC ou de votre réseau</li> <li>• Dépannage matériel et logiciels</li> <li>• Optimisation de performance, personnalisation</li> <li>• ...</li> </ul>	<p><b>30 € par jeton de ½ heure</b> Communication téléphonique incluse</p>
<p><b>SYD1: Audit et Conseil</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'analyse des besoins et la rédaction de cahiers des charges</li> <li>• L'intégration d'Internet dans une démarche publicitaire ou commerciale</li> <li>• L'utilisation des nouvelles technologies pour faciliter la gestion et l'expansion des entreprises</li> <li>• ...</li> </ul>	<p>Prestation sur devis sur une base de <b>420 € la journée</b></p>
<p><b>SYD2: Maintenance applicative</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'évolution et maintenance de parcs informatiques</li> <li>• L'installation, l'optimisation et la sécurisation de logiciels</li> <li>• L'installation et la configuration de réseaux câblés ou sans fil</li> <li>• Sécurisation du réseau, gestion des utilisateurs</li> <li>• Analyse d'activité : statistiques, charges, rapports d'exploitation</li> <li>• L'inter connectivité avec les réseaux existants (Internet, Intranet, Extranet...)</li> <li>• Noms de domaine, Messagerie, Hébergement</li> </ul>	<p>Prestation sur devis sur une base de <b>420 € la journée</b></p>
<p><b>SYD3: Ingénierie et développement</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La conception et la réalisation de sites Web</li> <li>• L'intégration de systèmes de réservation et de paiement sécurisé en ligne</li> <li>• Le développement d'applications spécifiques</li> </ul>	<p>Prestation sur devis sur une base de <b>420 € la journée</b></p>
<p><b>SYD4: Formation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A la maintenance de micro-ordinateurs</li> <li>• A l'utilisation des logiciels standards (bureautique, Internet ...)</li> <li>• A l'utilisation des logiciels libres les plus courants (Linux, apache, Samba, OpenOffice...)</li> <li>• A la création de sites Web</li> <li>• Au développement d'applications</li> </ul>	<p>Prestation sur devis sur une base de <b>420 € la journée</b></p> <p>Programmes de formation en cours d'élaboration</p>
<p><b>SYOD1: Forfait de déplacement sur site</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• forfait de déplacement pour une intervention à domicile dans un rayon de 20 km Aller-Retour autour du siège social</li> </ul>	<p><b>30,00 €</b></p>

Formules d'assistance et de maintenance sur site	Tarif TTC
<p><b>SYF1: Formule « Sans souci »</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Une intervention mensuelle de 1h sur site, planifiée d'un mois sur l'autre durant laquelle nous pourrons effectuer de la maintenance préventive de votre parc informatique (analyse de vos besoins, anticipation de panne, recherche de virus, remise en état, optimisations, préconisation d'achat...), de la formation adaptée à vos besoins (sur des logiciels standards ou sur vos propres outils), de la rédaction de documentations types...</li> <li>• Avantages de la formule par rapport à une intervention sur site classique hors formule : <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Déplacement compris dans un rayon de 20 km Aller-Retour autour du siège social</li> <li>2. Réduction de <b>10%</b> sur les prestations de service</li> <li>3. Remise de <b>5%</b> sur les achats de matériel et de logiciels</li> </ol> </li> </ul>	<p><b>65 € par mois</b> engagement de 6 mois minimum</p>
<p><b>SYF2: Formule « Express »</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Une intervention mensuelle de 1h sur site planifiée d'un mois sur l'autre, durant laquelle nous pourrons effectuer de la maintenance préventive de votre parc informatique (analyse de vos besoins, anticipation de panne, recherche de virus, remise en état, optimisations, préconisation d'achat...), de la formation adaptée à vos besoins (sur des logiciels standards ou sur vos propres outils), de la rédaction de documentations types...</li> <li>• Avantages de la formule par rapport à une intervention sur site classique hors formule : <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Déplacement sur site inclus dans un rayon de 20 km Aller-Retour autour du siège social</li> <li>2. Réduction de <b>15%</b> sur les prestations de service</li> <li>3. Remise de <b>7%</b> sur les achats de matériel et de logiciels</li> <li>4. Interventions sur site <b>en 48 heures ouvrables</b></li> <li>5. <b>Remise de 60% sur l'assistance sur site</b></li> </ol> </li> </ul>	<p><b>80 € par mois</b> engagement de 9 mois minimum</p>
<p><b>SYF3: Formule « Urgence »</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Une intervention mensuelle de 1h sur site planifiée d'un mois sur l'autre, durant laquelle nous pourrons effectuer de la maintenance préventive de votre parc informatique (analyse de vos besoins, anticipation de panne, recherche de virus, remise en état, optimisations, préconisation d'achat...), de la formation adaptée à vos besoins (sur des logiciels standards ou sur vos propres outils), de la rédaction de documentations types...</li> <li>• Avantages de la formule par rapport à une intervention sur site classique hors formule : <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Déplacement sur site inclus dans un rayon de 20 km Aller-Retour autour du siège social</li> <li>6. Réduction de <b>20%</b> sur les prestations de service</li> <li>7. Remise de <b>10%</b> sur les achats de matériel et de logiciels</li> <li>8. Interventions sur site <b>en 4 heures ouvrables</b></li> <li>9. <b>Remise de 80% sur l'assistance sur site</b></li> </ol> </li> </ul>	<p><b>99 € par mois</b> engagement de 12 mois minimum</p>

Prestations WEB	Tarif TTC
<b>SY11: Pack Web SWS Jade, création d'un site WEB comprenant :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Etude et Conception</li> <li>• Etude marketing</li> <li>• <b>Habillage graphique sur la base d'une sélection de modèles existants</b></li> <li>• Réalisation technique</li> <li>• Mise à disposition d'un outil d'administration du site et de son contenu</li> <li>• Pas de limite en terme de contenu (dans la limite de l'espace alloué par l'hébergement)</li> <li>• Mise en place et Formation utilisateur et assistance à la prise en main</li> </ul>	<b>1999 €</b>
<b>SY14: Pack Web SWS Rubis, création d'un site WEB comprenant :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Etude et Conception</li> <li>• Etude marketing</li> <li>• <b>Conception graphique sur mesure</b></li> <li>• Réalisation technique</li> <li>• Mise à disposition d'un outil d'administration du site et de son contenu</li> <li>• Pas de limite en terme de contenu (dans la limite de l'espace alloué par l'hébergement)</li> <li>• Mise en place et Formation utilisateur et assistance à la prise en main</li> </ul>	<b>2399 €</b>
<b>SY15: Pack Web SWS Saphir, création d'un site E-commerce comprenant :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Etude et Conception</li> <li>• Etude marketing</li> <li>• <b>Habillage graphique sur la base d'une sélection de modèles existant</b></li> <li>• Réalisation technique</li> <li>• <b>Espace de vente en ligne</b></li> <li>• <b>Intégration d'un TPE (terminal de paiement électronique) sécurisé</b></li> <li>• Mise à disposition d'un outil d'administration du site et de son contenu</li> <li>• Pas de limite en terme de contenu (dans la limite de l'espace alloué par l'hébergement)</li> <li>• Mise en place et Formation utilisateur et assistance à la prise en main</li> </ul>	<b>2399 €</b>
<b>SY16: Pack Web SWS Diamant, création d'un site E-commerce comprenant :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Etude et Conception</li> <li>• Etude marketing</li> <li>• <b>Conception graphique sur mesure</b></li> <li>• Réalisation technique</li> <li>• <b>Espace de vente en ligne</b></li> <li>• Mise à disposition d'un outil d'administration du site et de son contenu</li> <li>• Pas de limite en terme de contenu (dans la limite de l'espace alloué par l'hébergement)</li> <li>• <b>Intégration d'un TPE (terminal de paiement électronique) sécurisé</b></li> <li>• Mise en place et Formation utilisateur et assistance à la prise en main</li> </ul>	<b>2699 €</b>
<b>SY12: Hébergement d'un site avec nom de domaine :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Serveur mutualisé pro (serveur dédié/privé possible en option)</li> <li>• Technologies utilisées : Linux / Apache / PHP</li> <li>• Système de gestion de Bases de données : MySQL</li> <li>• Espace disponible pour le site: 150 Mo</li> <li>• Trafic mensuel: <b>illimité</b></li> <li>• 1 nom de domaine inclus</li> <li>• Gestion des noms de domaine supplémentaires : <b>illimité</b> (achat des noms de domaine en sus)</li> <li>• Limite de gestion des sous-domaines : <b>aucune</b></li> <li>• Nombre de compte mails disponibles : <b>illimité</b></li> <li>• Nombre de bases de données maximum : <b>illimité</b></li> <li>• Extensions disponibles: serveurs SMTP et FTP, statistiques de visites journalières détaillées</li> <li>• Redondance des serveur pour un fiabilité accrue et Environnement sécurisé</li> <li>• Le référencement sur les principaux annuaires et moteurs de recherche</li> </ul> <b>Les conditions d'hébergement et la tarification pourront être adaptées en cours de période si le fonctionnement du site le nécessite</b>	<b>pack SWS Jade: 159 € par an</b> <b>pack SWS Rubis: 199 € par an</b> <b>pack SWS Saphir: 199 € par an</b> <b>pack SWS Diamant: 219 € par an</b>  le tarif représente 8 % du montant du pack
<b>SY13: Maintenance et suivi d'un site</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intervention en cas de panne</li> <li>• Maintien en condition opérationnelle</li> <li>• Support technique et commercial illimité</li> <li>• Evolution possible de votre site (nouvelles fonctionnalités ...)</li> </ul> <b>Le support téléphonique pourra être prolongé en dehors de la période initiale moyennant l'achat de "jetons"</b>	<b>pack SWS Jade: 239 € par an</b> <b>pack SWS Rubis: 299 € par an</b> <b>pack SWS Saphir: 299 € par an</b> <b>pack SWS Diamant: 329 € par an</b>  le tarif représente 12 % du montant

Prestations WEB	Tarif TTC
<p><b>SYHD1: Hébergement dédié partagé</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Serveur dédié pro hautes performances partagé avec un nombre de sites faible (5 à 15 suivant leur importance) permettant d'optimiser le rapport coût/performance du serveur</li> <li>• pas de frais d'installation du serveur</li> <li>• Accès à un espace d'administration via l'outil Plesk</li> <li>• Technologies utilisées : Linux / Apache / PHP</li> <li>• Système de gestion de Bases de données : MySQL</li> <li>• Espace disque: <b>20 Go</b></li> <li>• Trafic mensuel: <b>100 Go / mois</b></li> <li>• 1 nom de domaine inclus</li> <li>• Gestion des noms de domaine supplémentaires : <b>illimité</b> (achat des noms de domaine en sus)</li> <li>• Limite de gestion des sous-domaines : <b>aucune</b></li> <li>• Nombre de compte mails disponibles : <b>illimité</b></li> <li>• Nombre de bases de données maximum : <b>illimité</b></li> <li>• Répondeur pour boites mails: <b>illimité</b></li> <li>• listes de diffusions : <b>illimité</b></li> <li>• <b>Accès SSH possible sur demande</b></li> <li>• langages disponibles : PHP, ASP via Apache, perl,python, extensions frontpage</li> <li>• Extensions disponibles: connexion SSL, serveurs SMTP et FTP, statistiques de visites journalières détaillées</li> <li>• Redondance des serveur pour un fiabilité accrue et Environnement sécurisé</li> <li>• <b>support technique hébergement tout niveau et administration du serveurs compris</b></li> </ul>	<p>49 € / mois pas d'engagement de durée installation du serveur : 129 €</p>
<p><b>SYHD2: Hébergement dédié</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Serveur dédié hautes performances pro uniquement pour vos sites</li> <li>• Accès à un espace d'administration via l'outil Plesk</li> <li>• Technologies utilisées : Linux / Apache / PHP</li> <li>• Système de gestion de Bases de données : MySQL</li> <li>• Espace disque: <b>100 Go</b></li> <li>• Trafic mensuel: <b>1000 Go / mois</b></li> <li>• 1 nom de domaine inclus</li> <li>• Gestion des noms de domaine supplémentaires : <b>illimité</b> (achat des noms de domaine en sus)</li> <li>• Limite de gestion des sous-domaines : <b>aucune</b></li> <li>• Nombre de compte mails disponibles : <b>illimité</b></li> <li>• Nombre de bases de données maximum : <b>illimité</b></li> <li>• Répondeur pour boites mails: <b>illimité</b></li> <li>• listes de diffusions : <b>illimité</b></li> <li>• <b>Accès SSH possible sur demande</b></li> <li>• langages disponibles : PHP, ASP via Apache, perl,python, extensions frontpage</li> <li>• Extensions disponibles: connexion SSL, serveurs SMTP et FTP, statistiques de visites journalières détaillées</li> <li>• Redondance des serveur pour un fiabilité accrue et Environnement sécurisé</li> <li>• <b>support technique hébergement tout niveau et administration du serveurs compris</b></li> </ul>	<p>99 € / mois engagement de 12 mois minimum installation du serveur : 129 €</p>